

Total No. of Printed Pages—4

4 & 6 SEM TDC SDTM (CBCS)
SEC 4.1/6.1

2 0 2 2

(June/July)

[Skill Enhancement Course]

**SKILL DEVELOPMENT FOR
TOURISM MANAGEMENT**

Paper : SEC-4.1/6.1

Full Marks : 40
Pass Marks : 16

Time : 2 hours

The questions are of equal value

1. যোগাযোগ সংজ্ঞা দিয়া।

Define communication.

2. যোগাযোগ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

Write two characteristics of communication.

3. লিখিত যোগাযোগ উপাদানসমূহ কি কি ?

What are the elements of written communication?

4. অ-ভাষিক যোগাযোগ কি ? উদাহরণ দিয়া ।

What is non-verbal communication? Give examples.

5. যোগাযোগ প্রতিবন্ধকতাসমূহ কেনেকৈ আঁতৰাব পাৰি, লিখা ।

Write briefly how barriers of communication can be removed.

6. 'ডাক ব্যবহাৰ' সম্পর্কে এটা চ্যু টোকা লিখা ।

Write a short note on 'mail'.

7. যোগাযোগ ব্যবহাত ইণ্টাৰনেটৰ শুক্ৰ সম্পর্কে লিখা ।

Write the importance of Internet in the communication process.

8. যোগাযোগ মাধ্যম হিচাপে কম্পিউটাৰৰ বিষয়ে লিখা ।

Write about computer as a tool for communication.

9. গণ-সংযোগৰ মাধ্যম বুলিলে কি বুজা ? ইয়াৰ দুটা বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে লিখা ।

What do you mean by mass media? Write two characteristics of mass media.

10. দৃব্দর্পন আটাইভকে জনপ্রিয় গণমাধ্যম বুলি তুমি ভাবানে ? মতামত দিবা ।

Do you think that television is the most popular mass media? Comment on it.

11. আনুষ্ঠানিক পত্র বুলিলে কি বুজা ? চাকরিব বাবে আবেদনপত্রত কি কি তথ্য লগত দিব লাগে, লিখা ।

What do you mean by formal letter? What should we need to attach in a job application?

12. কেনে, কালৈ আৰু কিয় সংগ্ৰহ-পত্র প্ৰেৰণ কৰে ?

Who writes the collection letters to whom and why?

13. নৈমিত্তিক ছুটী বিচাৰি এখন পত্র লিখা ।

Write a leave application.

14. বক্তৃতা মানে কি ?

What is speech?

15. উপস্থাপন মানে কি ? উপস্থাপনৰ ক্ষেত্ৰত লোৱা বিভিন্ন শুক্ৰত্বপূৰ্ণ দিশসমূহ কি কি ?

What is presentation? What are the significant dimensions for the preparation of a presentation?

16. ভাল কথনৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পর্কে লিখা।

Point out the importance of good dialogue.

17. দৃশ্য আহিলাৰ অংশ হিচাপে পাৰাৰ-পইন্ট প্ৰেজেন্টেশনৰ বিষয়ে চমুকে লিখা।

Write a note on PowerPoint presentation as a visual aid.

18. টেলিফোনৰ সফল যোগাযোগৰ পাঁচটা টিপ্চ লিখা।

Write five tips of effective communication on the telephone.

19. পৰ্যটনত মতামতৰ শুক্ৰ সম্পর্কে লিখা।

Write briefly the importance of feedback in tourism.

20. পৰ্যটন উদ্যোগত দেহভংগী কিয় শুক্ৰপূৰ্ণ?

Why is body language important in tourism industry?

★ ★ ★